



# Plano de Atividades 2013

Universidade Digital



Universidade Digital	2
Gabinete de Planeamento e Controlo de Gestão	6
Administração de Sistemas e Computação	8
Gestão de Informação	11
Novas Tecnologias na Educação	14
Redes e Telecomunicações	16
Serviços ao Utilizador	19
Sistemas de Informação	22

# Índice



# Plano de Atividades 2013

Universidade Digital

Universidade  
Digital  
•••

Objetivos,  
Indicadores e  
Critérios de  
Superação

## Objetivo 1

Aumentar os níveis de disponibilidade, desempenho e segurança das infraestruturas de TIC da U.Porto.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"><li>■ TDM: taxa de disponibilidade média anual</li><li>■ QD: n.º de queixas confirmadas de quebra de desempenho</li><li>■ FS: n.º falhas de segurança</li><li>■ SC: serviços críticos</li><li>■ SNC: serviços não críticos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Superou [TDM &gt;= 99,90% E QD &lt;=1 E FS &lt;= 1 para SC=all] E [TDM &gt;=99,50% E QD &lt;=2 E FS &lt;= 2 para SNC=all]</li><li>■ Cumpriu [TDM &gt;=99,80% E QD &lt;=3 E FS &lt;= 2 para SC=all] E [TDM &gt;=99,00% E QD &lt;=4 E FS &lt;= 3 para SNC=all]</li><li>■ Não cumpriu [TDM &lt;99,80% OU QD &gt; 3 OU FS &gt; 2 para SC=qualquer] OU [TDM &lt;99,00% OU QD &gt; 4 OU FS &gt;3 para SNC=qualquer]</li></ul>
--	---

## Objetivo 2

Oferecer novos serviços de TIC na U.Porto.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"><li>■ S1: Arquitetura integrada Moodle</li><li>■ S2: Sistema IDM U.Porto</li><li>■ S3: <i>Cloud</i> privada U.Porto</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Superou Colocação em produção dos serviços S1 a S10</li><li>■ Cumpriu</li></ul>
---	---

## Plano de Atividades 2013



<ul style="list-style-type: none"><li>■ S4: Portal <i>Grid</i> U.Porto</li><li>■ S5: Impressão distribuída</li><li>■ S6: Comunicações móveis U.Porto</li><li>■ S7: E-mail U.Porto em ambiente <i>cloud</i></li><li>■ S8: Serviço de nível 2 para exames <i>online</i></li><li>■ S9: Conetividade em FO ao Pólo de Vairão</li><li>■ S10: Catálogo de serviços TIC (c/SLA)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Colocação em produção dos serviços S1, S2, S3, S5, S7 e S10</li><li>■ Não cumpriu Serviços S1 OU S2 OU S3 OU S5 OU S7 OU S10 não disponíveis em produção</li></ul>
--	--

## Universidade Digital



Objetivos,  
Indicadores e  
Critérios de  
Superação

### Objetivo 3

Executar o plano de atividades para 2013 do Projeto SIGARRA U.Porto.

#### Indicadores

#### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"><li>■ OCS: objetivos da unidade C&amp;S</li><li>■ ODI: objetivos da Unidade D&amp;I</li><li>■ OIT: objetivos da Unidade IT</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Superou OCS E ODI E OIT Integralmente cumpridos</li><li>■ Cumpriu Cumprimento de: [OCS: Nível de satisfação UO &gt;4,0 em todos os objetivos com este indicador] E [ODI: serviços continuados + avaliação docente + SIGARRA U.Porto nova estrutura + <i>Analytics</i> + Assinatura digital e val. cartão U.Porto + A3ES] E [OIT: todos]</li><li>■ Não cumpriu Não cumprimento de: [OCS: Nível de satisfação UO &gt;4,0 em todos os objetivos com este indicador] OU [ODI: serviços continuados + avaliação docente + SIGARRA U.Porto nova estrutura + <i>Analytics</i> + Assinatura digital e val. cartão U.Porto + A3ES] OU [OIT: todos]</li></ul>
--	---



## Objetivo 4

Aumentar a formação sobre recursos e serviços TIC.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ NP: n.º de horas de formação presencial</li> <li>■ NO: n.º de cursos <i>online</i> oferecidos</li> <li>■ AVG(Ri): qualidade média dos cursos (todos) oferecidos, medida pelo resultado dos respetivos inquéritos (Ri) específicos</li> </ul> <p>Escala Ri: 1-Não satisfaz; 2 – Satisfaz; 3- Bom; 4-Muito Bom; 5- Excelente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou NP<math>\geq</math>300 E NO<math>\geq</math> 20 E AVG(Ri)<math>\geq</math>4</li> <li>■ Cumpriu NP<math>\geq</math>150 E NO <math>\geq</math>15 E AVG(Ri)<math>\geq</math>2,4</li> <li>■ Não Cumpriu NP &lt;150 OU NO &lt; 15 OU AVG(Ri)&lt;2.4</li> </ul>
---	--

## Universidade Digital



Objetivos,  
Indicadores e  
Critérios de  
Superação

## Objetivo 5

Participar em iniciativas e projetos nacionais e internacionais de TIC que permitam incrementar o reconhecimento da U.Porto neste domínio.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ NEI: N.º de eventos internacionais realizados na U.Porto por iniciativa da UD</li> <li>■ NEN: N.º de eventos nacionais realizados na U.Porto por iniciativa da UD</li> <li>■ NCI: N.º de candidaturas internacionais aprovadas em 2013 com participação da UD</li> <li>■ NCN: N.º de candidaturas nacionais aprovadas em 2013 com participação da UD</li> <li>■ NPI: N.º de projetos internacionais em curso</li> <li>■ NPN: N.º de projetos nacionais em curso</li> <li>■ NBI: N.º de publicações internacionais</li> <li>■ NBN: N.º de publicações nacionais</li> <li>■ NAI: N.º de apresentações realizadas em eventos internacionais.</li> <li>■ NAN: N.º de apresentações realizadas em eventos nacionais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou MI <math>\geq</math> 1,4 E MN <math>\geq</math> 2</li> <li>■ Cumpriu MI <math>\geq</math>0,8 E MN <math>\geq</math>1,4</li> <li>■ Não cumpriu MI &lt;0,8 OU MN &lt;1,4</li> </ul>
---	--

## Plano de Atividades 2013



Métricas:

MI: (NEI+ NCI+ NPI+ NBI+ NAI)/5

MN: (NEN+ NCN+ NPN+ NBN+ NAN)/5

Universidade  
Digital



Objetivos,  
Indicadores e  
Critérios de  
Superação



## Objetivo 1

Aumentar a satisfação com o ambiente de TIC na U.Porto.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ AVG(Ri): nível médio de satisfação, medido pelo resultado nas respostas (Ri) específicas às atividades das unidades do DUD</li> </ul> <p>Escala Ri: 1-Não satisfaz; 2 – Satisfaz; 3-Bom; 4-Muito Bom; 5- Excelente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: <math>AVG (Ri) \geq 4,0</math></li> <li>■ Cumpriu: <math>3,5 \leq AVG (Ri) &lt; 4,0</math></li> <li>■ Não cumpriu: <math>AVG(Ri) &lt; 3,5</math></li> </ul>
---	---

## Objetivo 2

Aumentar a satisfação com o sistema de Informação da U.Porto.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ AVG(Ri): nível médio de satisfação, medido pelo resultado nas respostas (Ri) específicas às atividades relacionadas com o SIGARRA</li> </ul> <p>Escala Ri: 1-Não satisfaz; 2 – Satisfaz; 3-Bom; 4-Muito Bom; 5- Excelente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: <math>AVG (Ri) \geq 4,0</math></li> <li>■ Cumpriu: <math>3,5 \leq AVG (Ri) &lt; 4,0</math></li> <li>■ Não cumpriu: <math>AVG(Ri) &lt; 3,5</math></li> </ul>
--	---

## Objetivo 3

Contribuir para aumentar as condições de bem-estar no ambiente de e-learning café.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ NAD: n.º de ações de divulgação realizadas</li> <li>■ AVG(Ri): qualidade média do ambiente, da programação e da informação no site Web do e-learning café, medida pelo resultado nas respostas (Ri) específicas ao inquérito</li> </ul> <p>Escala Ri: 1-Não satisfaz; 2 – Satisfaz; 3-</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: <math>[NAD \geq 24 \text{ E } AVG (Ri) \geq 4,5]</math></li> <li>■ Cumpriu: <math>[NAD \geq 15 \text{ E } AVG (Ri) \geq 4,0]</math></li> <li>■ Não cumpriu: <math>[NAD &lt; 15 \text{ OU } AVG(Ri) &lt; 4,0]</math></li> </ul>
---	--

Gabinete de Planeamento e Controlo de Gestão



Objetivos, Indicadores e Critérios de Superação



Bom; 4-Muito Bom; 5- Excelente	
--------------------------------	--

## Objetivo 4

Assegurar o apoio de qualidade à realização de eventos realizados pela Universidade Digital ou apoiados por esta.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ AVG(Ri): nível médio de satisfação, medido pelo resultado nas respostas (Ri) específicas aos inquéritos dos eventos realizados</li> </ul> <p>Escala Ri: 1-Não satisfaz; 2 – Satisfaz; 3-Bom; 4-Muito Bom; 5- Excelente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: <math>AVG(Ri) \geq 4,5</math></li> <li>■ Cumpriu: <math>4,0 \leq AVG(Ri) &lt; 4,5</math></li> <li>■ Não cumpriu: <math>AVG(Ri) &lt; 4,0</math></li> </ul>
---	---

## Objetivo 5

Assegurar a boa execução dos projetos que a Universidade Digital coordena ou em que participa.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ TXF: taxa de execução financeira prevista para o ano de 2013</li> <li>■ TXM: taxa de cumprimento das metas fixadas para o ano de 2013</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: [TXF=100% E TXM=100%]</li> <li>■ Cumpriu: [TXF <math>\geq</math>90% E TXM <math>\geq</math>80%]</li> <li>■ Não cumpriu: [TXF &lt; 90% OU TXM &lt; 80%]</li> </ul>
---	---

Gabinete de Planeamento e Controlo de Gestão



Objetivos, Indicadores e Critérios de Superação





## Objetivo 1

Aumentar os níveis de disponibilidade, desempenho e segurança das infraestruturas de TIC da U.Porto.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ TDM: taxa de disponibilidade média anual</li> <li>■ QD: n.º de queixas confirmadas de quebra de desempenho</li> <li>■ FS: n.º falhas de segurança</li> <li>■ SC: serviços críticos</li> <li>■ SNC: serviços não críticos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: [TDM &gt;= 99,90% E QD &lt;=1 E FS &lt;= 1 para SC=all] E [TDM &gt;=99,50% E QD &lt;= 2 E FS &lt;= 2 para SNC=all]</li> <li>■ Cumpriu: [TDM &gt;= 99,80% E QD &lt;= 3 E FS &lt;= 2 para SC=all] E [TDM &gt;= 99,00% E QD &lt;= 4 E FS &lt;= 3 para SNC=all]</li> <li>■ Não cumpriu: [TDM &lt;99,80% OU QD &gt; 3 OU FS &gt; 2 para SC=qualquer] OU [TDM &lt;99,00% OU QD &gt; 4 OU FS &gt;3 para SNC=qualquer]</li> </ul>
--	---

## Objetivo 2

Oferecer novos serviços de TIC na U.Porto.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ S1: Sistema IDM U.Porto</li> <li>■ S2: <i>Cloud</i> privada U.Porto</li> <li>■ S3: Portal <i>Grid</i> U.Porto</li> <li>■ S4: E-mail U.Porto em ambiente <i>cloud</i> (privada ou pública)</li> <li>■ S5: Reformulação da infraestrutura técnica para cópias de segurança dos serviços comuns da U.PORTO.</li> <li>■ AVG(Ri): nível médio de satisfação, medido pelo resultado nas respostas (Ri) específicas aos órgãos de gestão da U.Porto</li> </ul> <p>Escala Ri: 1-Não satisfaz; 2 – Satisfaz; 3-Bom; 4-Muito Bom; 5- Excelente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: [Colocação em produção dos serviços S1 a S5 E AVG(Ri) &gt;= 4,0]</li> <li>■ Cumpriu: [Colocação em produção pelo menos dos serviços S1, S2 e S5 E AVG(Ri) &gt;=3,0]</li> <li>■ Não cumpriu: Serviços S1, S2 e S5 não disponíveis em produção OU AVG(Ri) &lt;3,0]</li> </ul>
---	---

Administração  
de Sistemas e  
Computação



Objetivos,  
Indicadores e  
Critérios de  
Superação



### Objetivo 3

Executar o plano de atividades para 2013 do Projeto SIGARRA U.Porto.

#### Indicadores

#### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ OIT1: Disponibilidade média anual do SIGARRA em produção</li> <li>■ OIT2: Realização de auditoria de segurança (externa)</li> <li>■ OIT3: Disponibilidade média anual dos ambientes SIGARRA (excluindo produção)</li> <li>■ AVG(Ri): nível médio de satisfação, medido pelo resultado nas respostas (Ri) específicas aos órgãos de gestão da U.Porto</li> </ul> <p>Escala Ri: 1-Não satisfaz; 2 – Satisfaz; 3-Bom; 4-Muito Bom; 5- Excelente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: [OIT1 &gt; 99,80% E OIT2 concretizada E OIT3 &gt; 99,00% E AVG(Ri) &gt; 4]</li> <li>■ Cumpriu: [OIT1 &gt; 99,70% E OIT2 concretizada E OIT3 &gt; 98,50% E AVR(Ri) &gt;= 3]</li> <li>■ Não cumpriu: [OIT1 &lt;= 99,70% OU OIT2 não concretizada OU OIT3 &lt;= 98,50% ou AVR(Ri) &lt; 3]</li> </ul>
---	---

### Objetivo 4

Aumentar o conhecimento sobre recursos e serviços TIC e promover boas práticas na sua utilização.

#### Indicadores

#### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ NP: n.º de horas de formação presencial</li> <li>■ NO: n.º de cursos <i>online</i> oferecidos</li> <li>■ AVG(Ri): qualidade média dos cursos (todos) oferecidos, medida pelo resultado dos respetivos inquéritos (Ri) específicos</li> </ul> <p>Escala Ri: 1-Não satisfaz; 2 – Satisfaz; 3-Bom; 4-Muito Bom; 5- Excelente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ TX: Taxa de atualização de conteúdos <i>online</i> no Portal TIC da U.Porto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: [NP&gt;=12 E NO &gt;= 3 E AVG(Ri)&gt;=4 E TX=100%]</li> <li>■ Cumpriu: [NP&gt;= 6 E NO &gt;= 1 e AVR(Ri)&gt;= 2,5 e TX &gt;= 75%]</li> <li>■ Não cumpriu: [NP &lt; 6 OU NO = 0 OU AVR(Ri) &lt; 2,5 OU TX &lt; 75%]</li> </ul>
--	---

### Objetivo 5

Participar em iniciativas e projetos nacionais e internacionais de TIC que permitam incrementar o reconhecimento da U.Porto neste domínio.

Administração  
de Sistemas e  
Computação



Objetivos,  
Indicadores e  
Critérios de  
Superação



Indicadores

Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"><li>■ NCN: N.º de candidaturas nacionais aprovadas em 2013 com participação desta área</li><li>■ NPI: N.º de projetos internacionais em curso com a participação desta área</li><li>■ NPN: N.º de projetos nacionais em curso com a participação desta área</li><li>■ NBI: N.º de publicações internacionais com contributos desta área</li><li>■ NBN: N.º de publicações nacionais com contributos desta área</li><li>■ NAI: N.º de apresentações realizadas em eventos internacionais por elementos desta área</li><li>■ NAN: N.º de apresentações realizadas em eventos nacionais por elementos desta área</li></ul> <p>Métricas: MI: (NPI+ NBI+ NAI)/3 MN: (NCN+ NPN+ NBN+ NAN)/4</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Superou: [MI <math>\geq</math> 0,60 E MN <math>\geq</math> 0,75]</li><li>■ Cumpriu: [MI <math>\geq</math> 0,30 E MN <math>\geq</math> 0,50]</li><li>■ Não cumpriu: [MI &lt; 0,30 OU MN &lt; 0,50]</li></ul>
---	---

Administração  
de Sistemas e  
Computação



Objetivos,  
Indicadores e  
Critérios de  
Superação



## Objetivo 1

Reestruturar os conteúdos do SIGARRA da U.Porto (instância agregadora) na nova apresentação deste sistema.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ DD (data de disponibilização)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: DD &lt;= 30 de abril de 2013</li> <li>■ Cumpriu: 30 de abril de 2013 &lt; DD &lt;= 31 de julho de 2013</li> <li>■ Não Cumpriu: DD &gt; 31 de julho de 2013</li> </ul>
---	---

## Objetivo 2

Aumentar a disponibilização de conteúdos no repositório da U.Porto.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ DT: n.º de dissertações e teses (Bolonha) no repositório aberto da U.Porto registadas em 2013</li> <li>■ RT: n.º de documentos no repositório temático registados em 2013</li> <li>■ NRD: n.º de comunidades no repositório de dados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: [DT &gt; 1000 E RT &gt; 5000 E NRD &gt; 1]</li> <li>■ Cumpriu: [DT &gt;= 800 E RT &gt;= 2700 E NRD &lt;= 1]</li> <li>■ Não cumpriu: [DT &lt; 800 OU RT &lt; 2700]</li> </ul>
--	--

## Objetivo 3

Produzir manual técnico e normativo de apoio aos processos de arquivo na Reitoria e CRSCUP.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ DD (data de disponibilização)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: DD &lt;= 30 de abril de 2013</li> <li>■ Cumpriu: 30 de abril de 2013 &lt; DD &lt;= 31 de agosto de 2013</li> </ul>
---	--

Gestão de Informação



Objetivos,  
Indicadores e  
Critérios de  
Superação



	2013 ■ Não Cumpriu: DD > 31 de agosto de 2013
--	--

## Objetivo 4



Aumentar a satisfação com o serviço GI na U.Porto, interna e externamente.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ AVGI(Ri): nível médio de satisfação interna, medido pelo resultado nas respostas (Ri) específicas às atividades da GI</li> <li>■ AVGE(Ri): nível médio de satisfação externa, medido pelo resultado nas respostas (Ri) específicas às atividades da GI</li> </ul> <p>Escala Ri: 1-Não satisfaz; 2 – Satisfaz; 3- Bom; 4-Muito Bom; 5- Excelente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: [AVGI (Ri) &gt;= 4,0 e AVGE (Ri) &gt;= 4,0]</li> <li>■ Cumpriu: [AVGI (Ri) &gt;=3,5 E AVGE (Ri) &gt;=3,5]</li> <li>■ Não cumpriu: [AVGI(Ri) &lt; 3,5 OU AVGE(Ri) &lt; 3,5]</li> </ul>
--	---

## Objetivo 5

Participar em iniciativas e projetos nacionais e internacionais de TIC que permitam incrementar o reconhecimento da U.Porto neste domínio.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ NEI: N.º de eventos internacionais realizados na U.Porto por iniciativa da GI</li> <li>■ NEN: N.º de eventos nacionais realizados na U.Porto por iniciativa da GI</li> <li>■ NCI: N.º de candidaturas internacionais aprovadas em 2013 com participação da GI</li> <li>■ NCN: N.º de candidaturas nacionais aprovadas em 2013 com participação da GI</li> <li>■ NPI: N.º de projetos internacionais em curso com participação da GI</li> <li>■ NPN: N.º de projetos nacionais em curso com participação da GI</li> <li>■ NBI: N.º de publicações internacionais com participação de autores da GI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: [MI &gt; 0,4 E MN &gt; 0,6]</li> <li>■ Cumpriu: [MI &gt; = 0,2 E MN &gt; = 0,4]</li> <li>■ Não cumpriu: [MI &lt; 0,2 OU MN &lt; 0,4]</li> </ul>
---	---

## Plano de Atividades 2013



<ul style="list-style-type: none"><li>■ NBN: N.º de publicações nacionais com participação de autores da GI</li><li>■ NAI: N.º de apresentações realizadas em eventos internacionais com participação de autores da GI.</li><li>■ NAN: N.º de apresentações realizadas em eventos nacionais com participação de autores da GI</li></ul> <p>Métricas: MI: (NEI+ NCI+ NPI+ NBI+ NAI)/5 MN: (NEN+ NCN+ NPN+ NBN+ NAN)/5</p>	
--	--

Gestão de  
Informação



Objetivos,  
Indicadores e  
Critérios de  
Superação



## Objetivo 1

Concretizar a 2ª fase de implementação do ambiente integrado MOODLE U.Porto.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ DD (data de disponibilização)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: DD &lt;= 31 de agosto de 2013</li> <li>■ Cumpriu: 31 de agosto de 2013 &lt; DD &lt;= 31 de dezembro de 2013</li> <li>■ Não Cumpriu: DD &gt; 2013</li> </ul>
---	---

## Objetivo 2

Aumentar a satisfação dos professores com o ambiente de TIC para a educação na U.Porto.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ AVG(Ri): nível médio de satisfação, medido pelo resultado nas respostas (Ri) específicas às atividades relacionadas com o MOODLE U.Porto</li> </ul> <p>Escala Ri: 1-Não satisfaz; 2 – Satisfaz; 3- Bom; 4-Muito Bom; 5- Excelente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: AVG (Ri) &gt;= 4,5</li> <li>■ Cumpriu: 3,5 &lt;= AVG (Ri) &lt; 4,5</li> <li>■ Não cumpriu: AVG(Ri) &lt; 3,5</li> </ul>
--	--

## Objetivo 3

Aumentar a satisfação dos estudantes com o ambiente de TIC para a educação na U.Porto.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ AVG(Ri): nível médio de satisfação, medido pelo resultado nas respostas (Ri) específicas às atividades relacionadas com o MOODLE U.Porto</li> </ul> <p>Escala Ri: 1-Não satisfaz; 2 – Satisfaz; 3- Bom; 4-Muito Bom; 5- Excelente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: AVG (Ri) &gt;= 4,5</li> <li>■ Cumpriu: 3,5 &lt;= AVG (Ri) &lt; 4,5</li> <li>■ Não cumpriu: AVG(Ri) &lt; 3,5</li> </ul>
--	--

Novas  
Tecnologias  
na Educação



Objetivos,  
Indicadores e  
Critérios de  
Superação



## Objetivo 4

Aumentar o número de UC ativas de CE com conteúdos *online* no MOODLE U.Porto de apoio ao ensino e à aprendizagem (b-learning).

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ NO: n.º de novas UC de CE com conteúdos <i>online</i> no MOODLE U.Porto (2S 2012/13 +1S 2013/14)</li> </ul> <p><i>(uc com componente de b-learning = uc para a qual se verifica <math>R+A \geq 4</math>, sendo <math>R = n.º</math> de recursos e <math>A = n.º</math> de atividades; <math>n.º</math> diretório <math>\geq 1</math> é equivalente a <math>R \geq 4</math>) ou 50% dos estudantes inscritos à UC efetuam &gt;20 ações)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: <math>NO &gt; 120</math></li> <li>■ Cumpriu: <math>100 \leq NO &lt; 120</math></li> <li>■ Não Cumpriu: <math>NO &lt; 100</math></li> </ul>
---	--

## Objetivo 5

Aumentar a oferta de cursos sobre o MOODLE e as novas tecnologias na educação, em regime de e-learning (100% a distância), dirigidos a professores.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ NO: n.º de cursos <i>online</i> oferecidos</li> <li>■ AVG(Ri): qualidade média dos cursos (todos) oferecidos, medida pelo resultado dos respetivos inquéritos (Ri) específicos</li> </ul> <p>Escala Ri: 1-Não satisfaz; 2 – Satisfaz; 3-Bom; 4-Muito Bom; 5- Excelente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: <math>NO \geq 5</math> E <math>AVG(Ri) \geq 4,5</math></li> <li>■ Cumpriu: <math>NO \geq 3</math> E <math>AVG(Ri) \geq 3,5</math></li> <li>■ Não Cumpriu: <math>NO &lt; 3</math> OU <math>AVG(Ri) &lt; 3,5</math></li> </ul>
---	--

Novas  
Tecnologias  
na Educação



Objetivos,  
Indicadores e  
Critérios de  
Superação





## Objetivo 1

Aumentar os níveis de disponibilidade, desempenho e segurança das infraestruturas de TIC da U.Porto.

### Indicadores

- TDM: taxa de disponibilidade média anual
- FS: n.º falhas de segurança
- SC: serviços críticos
- SNC: serviços não críticos

### Critérios de superação

- Superou: [TDM >= 99,90% E FS <= 1 para SC=all] E [TDM >= 99,50% E FS <= 2 para SNC=all]
- Cumpriu: [TDM >= 99,80% E FS <= 2 para SC=all] E [TDM >= 99,00% E FS <= 3 para SNC=all]
- Não cumpriu: [TDM < 99,80% OU FS > 2 para SC=qualquer] OU [TDM < 99,00% OU FS > 3 para SNC=qualquer]

Redes e Telecomunicações



Objetivos,  
Indicadores e  
Critérios de  
Superação

## Objetivo 2

Oferecer novos serviços de TIC na U.Porto.

### Indicadores

- S1: Atualização da rede wireless
  - S2: Serviço de nível 2 para exames *online*
  - S3: Conetividade em FO ao Pólo de Vairão
  - AVG(Ri): nível médio de satisfação, medido pelo resultado nas respostas (Ri) específicas aos órgãos de gestão da U.Porto
- Escala Ri: 1-Não satisfaz; 2 – Satisfaz; 3- Bom; 4-Muito Bom; 5- Excelente

### Critérios de superação

- Superou: [Colocação em produção dos serviços S1 a S3 E AVG(Ri) >= 4,5]
- Cumpriu: [Colocação em produção pelo menos dos serviços S1 e S2 E AVG(Ri) >= 3,5]
- Não cumpriu: Serviços S1 e S2 não disponíveis em produção OU AVG(Ri) < 3,5

## Objetivo 3

Oferecer um serviço de comunicações unificado na U.Porto (reunindo funcionalidades de mensagens instantâneas de voz e vídeo e de conferência através de PC, MAC, Tablet ou Smartphone).



Indicadores

Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ AVG(Ri): nível médio de satisfação, medido pelo resultado nas respostas (Ri) específicas aos órgãos de gestão da U.Porto</li> </ul> <p>Escala Ri: 1-Não satisfaz; 2 – Satisfaz; 3- Bom; 4-Muito Bom; 5- Excelente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: <math>AVG (Ri) \geq 4,5</math></li> <li>■ Cumpriu: <math>3,5 \leq AVG (Ri) &lt; 4,5</math></li> <li>■ Não cumpriu: <math>AVG(Ri) &lt; 3,5</math></li> </ul>
--	---

Objetivo 4

Aumentar a visibilidade da área de redes e telecomunicações junto da comunidade académica da U.Porto.

Indicadores

Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ AVR (Ri): Resultado médio da avaliação de impacto medido pelo resultado (Ri) de cada ação levada a cabo na U.Porto com este objetivo.</li> </ul> <p>Escala Ri: 1-Não satisfaz; 2 – Satisfaz; 3- Bom; 4-Muito Bom; 5- Excelente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: <math>AVG (Ri) \geq 4,5</math></li> <li>■ Cumpriu: <math>3,5 \leq AVG (Ri) &lt; 4,5</math></li> <li>■ Não cumpriu: <math>AVG(Ri) &lt; 3,5</math></li> </ul>
---	---

Objetivo 5

Participar em iniciativas e projetos nacionais e internacionais de TIC que permitam incrementar o reconhecimento da U.Porto neste domínio.

Indicadores

Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ NCN: N.º de candidaturas nacionais aprovadas em 2013 com participação desta área</li> <li>■ NPI: N.º de projetos internacionais em curso com a participação desta área</li> <li>■ NPN: N.º de projetos nacionais em curso com a participação desta área</li> <li>■ NBI: N.º de publicações internacionais com contributos desta área</li> <li>■ NBN: N.º de publicações nacionais com contributos desta área</li> <li>■ NAI: N.º de apresentações realizadas em eventos internacionais por elementos desta área</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: <math>[MI \geq 0,60 \text{ E } MN \geq 0,75]</math></li> <li>■ Cumpriu: <math>[MI \geq 0,30 \text{ E } MN \geq 0,50]</math></li> <li>■ Não cumpriu: <math>[MI &lt; 0,30 \text{ OU } MN &lt; 0,50]</math></li> </ul>
---	---

Redes e Telecomunicações



Objetivos,  
Indicadores e  
Critérios de  
Superação

## Plano de Atividades 2013



<p>■ NAN: N.º de apresentações realizadas em eventos nacionais por elementos desta área</p> <p>Métricas: MI: (NPI+ NBI+ NAI)/3 MN: (NCN+ NPN+ NBN+ NAN)/4</p>	
---	--

Redes e  
Telecomunicações



Objetivos,  
Indicadores e  
Critérios de  
Superação



## Objetivo 1

Aumentar os níveis de disponibilidade e segurança dos serviços de TIC a cargo da unidade.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ TDM: taxa de disponibilidade média anual</li> <li>■ FS: n.º falhas de segurança</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: [TDM &gt;= 99,50% E FS &lt;= 2]</li> <li>■ Cumpriu: [TDM &gt;=99,00% E FS &lt;= 3]</li> <li>■ Não cumpriu: [TDM &lt;99,00% OU FS&gt;3]</li> </ul>
---	---

## Objetivo 2

Oferecer novos serviços de TIC na U.Porto.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ S1: Sistema IDM U.Porto</li> <li>■ S2: Impressão distribuída</li> <li>■ S3: Software aberto na U.Porto</li> <li>■ S4: Catálogo de serviços TIC (c/SLA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou Colocação em produção dos serviços S1 a S4, com adesão de todas as UO da U.Porto aos serviços S1 e S2 e a adoção de ferramentas abertas de produtividade, em substituição de software proprietário, em pelo menos 5 entidades da U.Porto</li> <li>■ Cumpriu Colocação em produção dos serviços S1, S2 e S4, com adesão de todas as UO da U.Porto aos serviços S1 e S2</li> <li>■ Não cumpriu Serviços S1 OU S2 OU S4 não disponíveis em produção OU sem que todas as UO da U.Porto tenham aderido aos serviços S1 e S2</li> </ul>
--	--

## Serviços ao Utilizador



Objetivos,  
Indicadores e  
Critérios de  
Superação



### Objetivo 3

Aumentar a satisfação com os serviços de TIC na U.Porto.

#### Indicadores

#### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ AVGI(Ri): nível médio de satisfação, medido pelo resultado nas respostas (Ri) específicas ao inquérito permanente aos utilizadores.</li> <li>■ AVGE(Ri): nível médio de satisfação, medido pelo resultado nas respostas (Ri) a atividades específicas, como as TIC <i>Tech Talks</i>.</li> </ul> <p>Escala Ri: 1-Não satisfaz; 2 – Satisfaz; 3-Bom; 4-Muito Bom; 5- Excelente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: [AVGI (Ri) &gt;= 4,0 e AVGE (Ri) &gt;= 4,0]</li> <li>■ Cumpriu: [ AVGI (Ri) &gt;=3,5 E AVGE (Ri) &gt;=3,5]</li> <li>■ Não cumpriu: [AVGI(Ri) &lt; 3,5 OU AVGE(Ri) &lt; 3,5]</li> </ul>
--	--

### Objetivo 4

Aumentar o conhecimento sobre recursos e serviços TIC e promover boas práticas na sua utilização.

#### Indicadores

#### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ NP: n.º de horas de formação presencial</li> <li>■ NO: n.º de cursos <i>online</i> oferecidos</li> <li>■ AVG(Ri): qualidade média dos cursos (todos) oferecidos, medida pelo resultado dos respetivos inquéritos (Ri) específicos.</li> </ul> <p>Escala Ri: 1-Não satisfaz; 2 – Satisfaz; 3-Bom; 4-Muito Bom; 5- Excelente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ TX: Taxa de atualização de conteúdos <i>online</i> de divulgação de serviços prestados no Portal TIC da U.Porto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Superou: [NP&gt;=12 E NO =&gt; 3 E AVG (Ri) =&gt; 4,0 E TX=100%]</li> <li>■ Cumpriu: [NP &gt;=6 E NO &gt;=1 E AVG (Ri) &gt;=3,0 E TX &gt;= 75%]</li> <li>■ Não Cumpriu: [NP &lt;6 OU NO=0 OU AVG(Ri) &lt;3,0 OU TX&lt;75%]</li> </ul>
---	--

### Objetivo 5

Contribuir para a administração eletrónica, designadamente através da introdução da assinatura digital e de serviços de valor acrescentado com recurso ao cartão da U.Porto.

## Serviços ao Utilizador



Objetivos,  
Indicadores e  
Critérios de  
Superação



Indicadores

Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"><li>■ ND: n.º de processos desmaterializados com recurso à assinatura digital</li><li>■ NS: n.º de novos serviços utilizando o cartão U.Porto</li><li>■ NA: n.º de novas adesões a serviços utilizando o cartão U.Porto</li><li>■ NP: n.º de projetos aprovados/em curso no âmbito da administração eletrónica</li><li>■ NB: N.º de publicações/comunicações no âmbito da administração eletrónica</li></ul> <p>Métricas: M: (ND+ NS+ NA+ NP+ NB)/5</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Superou: <math>M \geq 0,8</math></li><li>■ Cumpriu: <math>0,6 \leq M &lt; 0,8</math></li><li>■ Não cumpriu: <math>M &lt; 0,6</math></li></ul>
---	---

Serviços ao Utilizador



Objetivos,  
Indicadores e  
Critérios de  
Superação



## Objetivo 1

---

Executar o plano de atividades para 2013 do Projeto SIGARRA U.Porto na vertente C&S.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"><li>■ OCS: objetivos da unidade C&amp;S</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Superou Todos os OCS superados</li><li>■ Cumpriu Pelo menos quatro OCS cumpridos</li><li>■ Não cumpriu Dois ou mais OCS não cumpridos</li></ul>
---	---

## Objetivo 2

---

Executar o plano de atividades para 2013 do Projeto SIGARRA U.Porto na vertente D&I.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"><li>■ ODI: objetivos da unidade D&amp;I</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Superou Todos os ODI superados</li><li>■ Cumpriu Pelo menos quatro ODI cumpridos</li><li>■ Não cumpriu Dois ou mais ODI não cumpridos</li></ul>
---	---

## Objetivo 3

---

Executar o plano de atividades para 2013 do Projeto SIGARRA U.Porto na vertente IT.

### Indicadores

### Critérios de superação

<ul style="list-style-type: none"><li>■ OIT: objetivos da unidade IT</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Superou Todos os OIT superados</li></ul>
--	--

## Sistemas de Informação



Objetivos,  
Indicadores e  
Critérios de  
Superação

## Plano de Atividades 2013



	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Cumpriu Todos os OIT cumpridos ou parte cumpridos e parte superados</li><li>■ Não cumpriu Um ou mais OIT não cumpridos</li></ul>
--	--

## Sistemas de Informação



Objetivos,  
Indicadores e  
Critérios de  
Superação

Ver Plano de Atividades do projeto SIGARRA da U.Porto, em <http://tic.up.pt> > SIGARRA > Organização > Documentos > Planos de Atividade > 2013.